

## KLAUZULA INFORMACYJNA DLA ODBIORCÓW MAILINGU

### I. Dane Administratora Danych Osobowych

Uprzejmie informujemy, że administratorem Twoich danych osobowych jest spółka 24/7Communication Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Świętojerskiej 5/7, adres e-mail: office@247.com.pl, zwana dalej „**24/7 Communication**”.

### II. Inspektor Ochrony Danych

Możesz się skontaktować z naszym Inspektorem Ochrony Danych tj. Panią Anną Żmijewską dostępną pod adresem e-mail: a.zmijewska@prosynergo.pl

### III. Cele i podstawy przetwarzania danych osobowych

24/7 Communication może przetwarzać Twoje dane osobowe w następujących celach:

a)

W celu **skontaktowania się z Tobą** przetwarzamy takie dane osobowe, jak:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail lub numer telefonu,
- funkcję, zawód lub inną informację identyfikującą Twoją działalność.

Podstawą prawną takiego przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala nam na realizację naszego uzasadnionego interesu, jakim w tym wypadku jest konieczność skontaktowania się z Tobą na potrzeby ewentualnego nawiązania współpracy.

b)

W celu **zawarcia i/lub wykonania umowy** z Tobą przetwarzamy takie dane osobowe, jak:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail lub numer telefonu,
- adres zamieszkania lub adres siedziby,
- firma (jeżeli prowadzisz działalność),
- NIP (jeżeli prowadzisz działalność),

- funkcję, zawód lub inną informację identyfikującą Twoją działalność.

Podstawą prawną takiego przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit b RODO tj.

c) W celu **spełnienia obowiązków podatkowych i prowadzenia dokumentacji podatkowej**, przetwarzamy takie dane osobowe jak:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail lub numer telefonu,
- adres zamieszkania lub adres siedziby,
- firma (jeżeli prowadzisz działalność),
- NIP (jeżeli prowadzisz działalność),
- funkcję, zawód lub inną informację identyfikującą Twoją działalność,
- dane wynikające z właściwych przepisów podatkowych.

Podstawą prawną takiego przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit c RODO w związku z właściwymi przepisami prawa podatkowego.

d)

W celu **spełnienia obowiązków ubezpieczeniowych i prowadzenia dokumentacji ubezpieczeniowej** przetwarzamy takie dane osobowe jak:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail lub numer telefonu,
- adres zamieszkania lub adres siedziby,
- firma (jeżeli prowadzisz działalność),
- NIP (jeżeli prowadzisz działalność),
- funkcję, zawód lub inną informację identyfikującą Twoją działalność,
- dane wynikające z właściwych przepisów ubezpieczeniowych.

Podstawą prawną takiego przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit c RODO w związku z właściwymi przepisami prawa podatkowego.

e)

W celu **spełnienia obowiązków wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa (np. ochrony danych osobowych)**, możemy przetwarzać Twoje następujące dane osobowe:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail lub numer telefonu,
- adres zamieszkania lub adres siedziby,

- firma (jeżeli prowadzisz działalność),
- NIP (jeżeli prowadzisz działalność),
- funkcję, zawód lub inną informację identyfikującą Twoją działalność.

Podstawą prawną takiego przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit c RODO w związku z właściwymi przepisami prawa.

f)

W celu **ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń** przetwarzamy takie dane osobowe, jak:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail lub numer telefonu,
- adres zamieszkania lub adres siedziby,
- firma (jeżeli prowadzisz działalność),
- NIP (jeżeli prowadzisz działalność),
- funkcję, zawód lub inną informację identyfikującą Twoją działalność,
- informacje związane z umową

— na potrzeby ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń. Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli tym sposobem Administrator Danych Osobowych realizuje swój prawnie uzasadniony interes (w tym przypadku interesem 24/7 Communication jest ochrona interesów Spółki związanych z tymi roszczeniami).

g)

W celu **archiwalnym i dowodowym** przetwarzamy takie dane osobowe, jak:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail lub numer telefonu,
- adres zamieszkania lub adres siedziby,
- firma (jeżeli prowadzisz działalność),
- NIP (jeżeli prowadzisz działalność),
- funkcję, zawód lub inną informację identyfikującą Twoją działalność,
- informacje związane z umową

— na potrzeby zabezpieczenia informacji, które mogą służyć wykazywaniu faktów o znaczeniu prawnym. Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli tym sposobem Administrator Danych Osobowych realizuje swój prawnie uzasadniony interes (w tym przypadku interesem 24/7 Communication jest zabezpieczenie przed ewentualnymi roszczeniami lub potencjalne dochodzenie naszych

roszczeń).

h)

W celu przekazywania informacji na temat dalszych możliwości współpracy lub udostępniania Twoich danych osobom zainteresowanym współpracą przetwarzamy takie dane osobowe, jak:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail lub numer telefonu,
- funkcję, zawód lub inną informację identyfikującą Twoją działalność.

Podstawą prawną takiego przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, czyli Twoja dobrowolnie udzielona zgoda.

#### **IV. Wymóg podania danych osobowych**

Podanie danych osobowych jest całkowicie dobrowolne, ale w niektórych sytuacjach niezbędne — bez danych wymienionych w pkt III lit. b nie będziemy w stanie zawrzeć z Tobą umowy, a bez danych wymienionych w pkt III lit. c, d, e — wykonać ciążących na nas obowiązków prawnych.

#### **V. Odbiorcy danych osobowych**

1. Jak większość przedsiębiorców, w swojej działalności korzystamy z pomocy innych podmiotów, co niejednokrotnie wiąże się z koniecznością przekazania danych osobowych. W związku z powyższym, w razie potrzeby, możemy przekazać Twoje dane między innymi naszym dostawcom oprogramowania, kurierom, Poczcie Polskiej S.A., bankom, firmom świadczącym usługi księgowe, prawnikom lub podmiotom biorącym udział w zawieraniu lub wykonywaniu umów z naszymi Klientami.
2. Oprócz tego, może się zdarzyć, że np. na podstawie właściwego przepisu prawa lub decyzji właściwego organu będziemy musieli przekazać Twoje dane osobowe również innym podmiotom, czy to publicznym czy prywatnym. Dlatego niezmiernie trudno nam przewidzieć, kto może zgłosić się z żądaniem udostępnienia danych osobowych. Niemniej ze swojej strony zapewniamy, że każdy przypadek żądania udostępnienia danych osobowych analizujemy bardzo wnikliwie, aby niechący nie przekazać informacji osobie nieuprawnionej.

#### **VI. Przekazywanie danych osobowych do państw trzecich**

Uprzejmie informujemy, że możemy przekazywać Twoje dane poza Europejski Obszar Gospodarczy, co jest związane między innymi z naszą współpracą z różnymi podmiotami, np. gdy korzystamy z aplikacji dostarczanej przez podmiot amerykański. Ze swojej strony zapewniamy, że dane będą przekazywane z zachowaniem wszelkich wymogów prawnych, w

tym na podstawie stosownej umowy zawierającej klauzule ochrony danych przyjęte przez Komisję Europejską, zapewniających odpowiedni sposób zabezpieczenia przekazanych danych osobowych.

## **VII. Okres przetwarzania danych osobowych**

1. Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa nie przetwarzamy Twoich danych osobowych „w nieskończoność”, lecz przez czas, który jest potrzebny, aby osiągnąć wyznaczony cel. Po tym okresie Twoje dane osobowe zostaną nieodwracalnie usunięte lub zniszczone.
2. Odnośnie poszczególnych okresów przetwarzania danych osobowych, uprzejmie informujemy, że dane osobowe przetwarzamy przez okres:
  - do czasu osiągnięcia celu przetwarzania — w przypadku danych osobowych przetwarzanych w celu kontaktowym,
  - do utraty przydatności — w przypadku przetwarzania danych w celu archiwalnym lub dowodowym,
  - do czasu upływu terminów przedawnienia — w przypadku danych przetwarzanych w celu spełnienia obowiązków podatkowych i ubezpieczeniowych, jak również na potrzeby zawarcia i wykonania umowy;
  - do czasu cofnięcia zgody — w przypadku danych osobowych przetwarzanych na podstawie zgody.

## **VIII. Uprawnienia podmiotów danych**

1. Uprzejmie informujemy, że przysługuje Ci prawo do:
  - dostępu do swoich danych osobowych;
  - sprostowania danych osobowych;
  - usunięcia danych osobowych;
  - ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
  - sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych;
  - przenoszenia danych osobowych.
2. Szanujemy Twoje prawa wynikające z przepisów o ochronie danych osobowych i staramy się ułatwiać ich realizację w najwyższym możliwym stopniu.
3. Wskazujemy, że wymienione uprawnienia nie mają charakteru absolutnego, a zatem w niektórych sytuacjach możemy zgodnie z prawem odmówić Ci ich spełnienia. Jednakże, jeżeli odmawiamy uwzględnienia żądania, to tylko po wnikliwej analizie i tylko w sytuacji, gdy odmowa uwzględnienia żądania jest konieczna.
4. Odnośnie prawa do wniesienia sprzeciwu wyjaśniamy, że w każdej chwili w związku z Twoją

szczególną sytuacją przysługuje Ci prawo do sprzeciwienia się przetwarzaniu danych osobowych, którego Administrator Danych Osobowych dokonuje na podstawie prawnie uzasadnionego interesu. Musisz jednak pamiętać, że zgodnie z przepisami możemy odmówić uwzględnienia sprzeciwu, jeżeli wykazemy, że:

- istnieją prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania, które są nadrzędne w stosunku do Twoich interesów, praw i wolności lub
- istnieją podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

5. Swoje uprawnienia możesz zrealizować poprzez wysłanie maila bezpośrednio 24/7 Communication na adres [office@247.com.pl](mailto:office@247.com.pl).

## **IX. Prawo wycofania zgody**

1. Jeżeli przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody, w każdej chwili możesz zgodę cofnąć – wedle własnego uznania.
2. Jeżeli chciałbyś/aś cofnąć zgodę na przetwarzanie danych osobowych, to w tym celu wystarczy wysłać wiadomość e-mail na adres [office@247.com.pl](mailto:office@247.com.pl).
3. Jeżeli przetwarzanie Twoich danych osobowych odbywało się na podstawie zgody, jej cofnięcie nie powoduje, że przetwarzanie danych osobowych do tego momentu było nielegalne. Innymi słowy, do czasu cofnięcia zgody mamy prawo przetwarzać Twoje dane osobowe i jej odwołanie nie wpływa na zgodność z prawem dotychczasowego przetwarzania.

## **X. Prawo do wniesienia skargi**

Jeżeli uważasz, że Twoje dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z obowiązującym prawem, możesz wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.